



INSTITUTO DE EDUCAÇÃO E ENSINO SUPERIOR DE CAMPINAS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA
RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2017/1

A **FACULDADE IESCAMP**, credenciada pelo MEC por meio da Portaria Ministerial nº 1222 de 14/04/2005, deu início às suas atividades no ano de 2006. Em sua Missão Institucional, a **Faculdade IESCAMP** *destina-se a formar profissionais para a inserção no mercado de trabalho, à busca e ampliação dos conhecimentos e à preservação e difusão da cultura, sob a luz da ética, de valores humanísticos e da responsabilidade social, a fim de contribuir com o desenvolvimento social e econômico do país, do Estado de São Paulo e da Região Metropolitana de Campinas.*

Seu principal compromisso para com os alunos é contribuir para torná-los verdadeiros profissionais cidadãos, oferecendo momentos de integração, ampliando as condições de convivência harmônica e de respeito mútuo na comunidade acadêmica por meio da vivência de valores éticos, políticos e cívicos, que contribuam para a formação de pessoas capazes de se autorrealizar e de participar construtivamente da sociedade.

Diante do cumprimento à Lei 10.861, de 14 de abril de 2004 do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), a **FACULDADE IESCAMP**, comprometida com o processo autoavaliativo, instituiu a CPA - Comissão Própria de Avaliação. Esta Comissão é interna e autônoma, composta por representantes do corpo docente (professores), corpo discente (estudantes), corpo técnico-administrativo (funcionários) e também com a representação da comunidade externa.

De acordo com Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional, por meio da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES 065, a **FACULDADE IESCAMP** vem, por meio do presente Relatório, apresentar os dados referentes ao Questionário de Autoavaliação Institucional do primeiro semestre letivo de 2017, aplicado entre os dias 24 a 28 de abril de 2017.

A partir das informações contidas nos gráficos e tabelas – constantes das páginas anexas a este Relatório – observa-se que o percentual de alunos que responderam ao Questionário 2017/1 da CPA ficou em torno de 68%, representando uma pequena queda no percentual comparativo ao questionário do semestre anterior, (2016/2), quando a adesão chegou a pouco mais de 72%. A CPA entende que por ter havido mudança de ferramenta (do Sistema SOPHIA, para o Portal TecEdu) para aplicação do questionário, esse fato pode ter gerado algum tipo de confusão entre os alunos. No entanto, manteve-se o percentual de que os respondentes vem considerando que a Faculdade IESCAMP tem atuado a contento (entre ÓTIMO e BOM) em relação ao cumprimento de sua Missão Institucional, à qualidade no Ensino, à Infraestrutura e à Gestão, assim como aos Programas de Atendimento ao Discente.

Sendo assim, nas próximas páginas seguem tabelas apresentando percentual de respostas relativas ao presente Relatório Institucional, considerando os três segmentos (professores, alunos e colaboradores), apresentando as **Potencialidades, Análise de Melhorias e Recomendações e Plano de Ação** para cada uma das **dez Dimensões do SINAES**.

Esta Comissão considera que a cada aplicação do instrumento avaliativo, mais forte e ampla conscientização se estabelece na comunidade acadêmica, reforçando a interlocução da participação coletiva e possibilitando que as necessidades que vêm sendo apontadas pela própria comunidade, assim como os pontos positivos que vem sendo conquistados, sejam cada vez mais conhecidos.

Campinas, junho de 2017

D1 – MISSÃO INSTITUCIONAL

A Dimensão 1 procurou verificar a atuação da Faculdade de acordo com sua Missão:

Representação	MATR.	ÓTIMO	PERC.	BOM	PERC.	SAT.	PERC.	INSUFIC.	PERC.	TOTAL
Total Alunos	719	102	21%	282	57%	89	18%	16	3%	492
Total Professores	50	7	21%	12	36%	12	36%	2	6%	33
Total Funcionários	14	7	50%	7	50%	0	0%	0	0%	14

POTENCIALIDADES: A avaliação desta Dimensão demonstra que mais de 60% da comunidade acadêmica considera que a Faculdade IESCAMP vem se desenvolvendo de acordo com o que preconiza a sua Missão Institucional. Esse percentual representa, na avaliação, os conceitos de “Bom e Ótimo”, sendo que os demais indicam a consideração como Satisfatório.

ANÁLISE DE MELHORIAS: A CPA entende que a formação de opinião dos pertencentes às categorias avaliadas representa diretamente o desenvolvimento da IES em conformidade com a sua Missão Institucional, pontuando a necessidade de continuidade de atenção aos colaboradores, discentes e docentes ingressantes, para que haja melhor entendimento e percepção entre a Missão da IES e a formação educacional e profissional que a FACULDADE IESCAMP vem ofertando.

RECOMENDAÇÕES E PLANO DE AÇÃO PARA A DIMENSÃO 1:

A CPA considera que a continuidade no trabalho que vem sendo desenvolvido pela IES para a melhor conscientização da implementação de sua Missão institucional – fato que vem ocorrendo desde 2016/1, quando a CPA passou a agir de maneira mais atuante em relação à comunidade acadêmica – vem mostrando frutos bastante significativos. Dessa forma, a **CPA recomenda que nos colegiados e demais reuniões institucionais os debates sobre o cumprimento de metas e objetivos estabelecidos no PDI vigente sejam mais debatidos**, de modo que a comunidade acadêmica tenha mais presente a Missão da Faculdade como um norte, conscientizando-se de que a participação coletiva é um agente efetivo e real no desenvolvimento da instituição.

D2 – POLÍTICAS PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

A Dimensão 2 procurou verificar como alunos e professores percebem e avaliam a qualidade de Ensino oferecida pela Faculdade IESCAMP a partir das seguintes questões, cujos gráficos e tabelas se encontram nas páginas anexas a este Relatório:

1. Como pode ser avaliado o empenho do coordenador para o desenvolvimento e a qualidade do curso?
2. Como você classifica o relacionamento do coordenador com os alunos e a disponibilidade para o atendimento?
3. Qual o seu grau de satisfação quanto ao seu curso?

ALUNOS	MAT.	ÓTIMO	PERC.	BOM	PERC.	SAT.	PERC.	INS.	PERC.	TOTAL
ALUNOS - Questão 1	719	128	26%	214	43%	118	24%	28	6%	492
ALUNOS - Questão 2	719	123	25%	196	40%	123	25%	45	9%	492
ALUNOS - Questão 3	719	180	37%	224	46%	71	14%	10	2%	492
PROFESSORES	MAT.	ÓTIMO	PERC.	BOM	PERC.	SAT.	PERC.	INS.	PERC.	TOTAL
PROF –Questão 1	50	15	35%	14	37%	2	25%	3	3%	33
PROF –Questão 2	50	17	42%	12	38%	3	18%	1	2%	33
PROF –Questão 3	50	11	33%	12	36%	9	27%	1	3%	33

POTENCIALIDADES: Os percentuais apresentados pelos respondentes demonstram, por parte dos alunos, que o empenho do coordenador para o desenvolvimento e a qualidade do curso, assim como o relacionamento deste para com o corpo discente se aproxima do percentual de 70% para “Ótimo” e “Bom”. Quanto aos professores, nas páginas seguintes podem ser verificadas as tabelas que apresentam o percentual de respostas pelo colegiado de cada um dos cursos, embora a totalidade do corpo docente da Faculdade IESCAMP também pontue percentuais acima de 75% para a coordenação, gerando bom grau de satisfação em relação ao curso no qual ministram suas aulas. As perguntas direcionadas a esta Dimensão procuraram, ainda, avaliar o curso, os professores e o coordenador, visando oportunizar à direção da Faculdade, assim como à própria coordenação, condições para perceber as fragilidades, assim como os pontos positivos. Desta forma, os relatórios contendo os percentuais valorativos a cada um dos professores e do coordenador do curso foram encaminhados à direção.

ANÁLISE DE MELHORIAS: Não foram detectados índices de fragilidades nesta Dimensão por meio da avaliação realizada. No entanto, a CPA entende que há necessidade de se ampliar a articulação entre Ensino, Pesquisa e Extensão, fato que já vem ocorrendo com mais empenho desde 2016, a partir das Políticas que vem sendo adotadas pela Faculdade, de acordo com o PDI vigente.

RECOMENDAÇÕES E PLANO DE AÇÃO PARA A DIMENSÃO 2:

Levando-se em consideração os resultados do instrumento avaliativo de 2016/2, a CPA observa que o **NUPEX - Núcleo de Pesquisa e Extensão** - tem como objetivo desenvolver atividades de caráter científico, tecnológico, artístico, cultural, didático-pedagógico e de interação com a sociedade. **A CPA recomenda que haja maior intensificação, por meio de divulgação mais sistemática e frequente de que o NUPEX congregue professores e estudantes de todos os cursos oferecidos pela Faculdade IESCAMP, conforme proposto no PPI.**

D3 - DIMENSÃO 3 - POLÍTICAS DE INCLUSÃO E DE RESPONSABILIDADE SOCIAL:

A Dimensão 3 procurou verificar, junto à comunidade acadêmica, como são percebidas e avaliadas as atividades de Inclusão e de Responsabilidade Social que a Faculdade vem realizando, quer seja por meio da Agência IESCAMP, quer seja por meio de Bolsas ou outras atividades sociais. Para verificar, junto à comunidade acadêmica como esta Dimensão tem sido percebida, a CPA utilizou-se das seguintes perguntas:

1. Como você avalia os Programas de Bolsas oferecidos pela Faculdade?
2. Como você avalia as ações de Responsabilidade Social da Faculdade IESCAMP?
3. Como você avalia a Política Institucional de inclusão social na Faculdade IESCAMP?

Representação	MATR.	ÓTIMO	PERC.	BOM	PERC.	SAT.	PERC.	INS.	PERC.	TOTAL
Alunos Questão 1	719	211	43%	121	25%	92	19%	64	13%	492
Prof. Questão 1	50	11	33%	12	36%	9	27%	1	3%	33
Colabor. Questão 1	14	6	43%	6	43%	1	7%	0	0%	14
Alunos Questão 2	719	93	19%	266	54%	101	21%	21	4%	492
Prof. Questão 2	50	11	33%	11	33%	9	27%	2	6%	33
Colabor. Questão 2	14	5	38%	6	46%	2	15%	0	0%	14
Alunos Questão 3	719	93	19%	266	54%	101	21%	21	4%	492
Prof. Questão 3	50	11	34%	15	47%	4	13%	2	6%	32
Colabor. Questão 3	14	3	21%	8	57%	3	21%	0	0%	14

POTENCIALIDADES: A Dimensão 3, ao procurar verificar, junto à comunidade acadêmica, como são percebidas e avaliadas as atividades de Inclusão e de Responsabilidade Social que a Faculdade vem realizando, verifica que com relação à atuação da Agência IESCAMP, que têm o objetivo de promover a inserção de alunos e de ex-alunos no mercado de trabalho, direcionando-os para empregos efetivos ou de estágio, tem um percentual valorativo bastante significativo junto à comunidade acadêmica, fato que não se observa com tanta ênfase na questão que pergunta sobre as ações de Responsabilidade Social realizadas pela IES. Quanto à questão que busca avaliar a política de inclusão realizada pela Faculdade, o percentual de respondentes apresenta índices maiores que 65%.

ANÁLISE DE MELHORIAS: Embora a tabulação das respostas tenha apontado para índices acima da média, a CPA entende que esta Dimensão perfaz um universo ainda muito maior dentro das Políticas de Inclusão e de Responsabilidade Social, as quais devem sempre ser acompanhadas e atualizadas em conformidade com as necessidades dos envolvidos e do entorno de atuação da IES.

RECOMENDAÇÕES E PLANO DE AÇÃO PARA A DIMENSÃO 3:

A CPA deve continuar observando como a Faculdade IESCAMP vem cumprindo com seus compromissos sociais expressos no PDI, **recomendando que se amplie o processo de integração entre a comunidade interna e externa à IES, visando colaborar com a melhoria das condições de vida da sociedade, propiciando novos caminhos para o desenvolvimento social de seu entorno e da região, formando profissionais conscientes de sua responsabilidade, de forma a executar estudos e trabalhos que possam colaborar para o desenvolvimento da cidadania e das oportunidades de inclusão social.**

DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

A Dimensão 4 procurou verificar a avaliação que a comunidade acadêmica fez para o Sistema de Comunicação e de Informação da Faculdade, ou seja, Site, Notícias, Banners, Outdoors, Portal, Plataforma de Estudos, Ouvidoria, etc.

1. Como você classifica as tecnologias e os meios de comunicação utilizados pela Faculdade IESCAMP (Portal do Aluno, TecEdu, Site, Murais, Manual do Aluno)?
2. Como você classifica a ferramenta de tecnologia disponibilizada para a realização de atividades práticas de estudos (TecEdu)?

Representação	MATR.	ÓTIMO	PERC.	BOM	PERC.	SAT.	PERC.	INS.	PERC.	TOTAL
Alunos Questão 1	719	167	34%	184	37%	91	18%	39	8%	492
Prof. Questão 1	50	15	47%	13	41%	4	13%	0	0%	33
Colab. Questão 1	14	6	43%	4	29%	4	29%	0	0%	14
Alunos Questão 2	719	158	32%	192	39%	89	18%	47	10%	492
Prof. Questão 2	50	13	39%	10	30%	8	24%	2	6%	33

POTENCIALIDADES: De acordo com as avaliações realizadas pela comunidade acadêmica, as respostas demonstraram o percentual aproximado de 70% de alunos e colaboradores, e 80% de professores assinalando um resultado avaliativo como “Ótimo” e “Bom” para os meios de comunicação utilizados pela Faculdade IESCAMP, o que demonstra que a comunicação interna e externa está sendo desenvolvida pela IES com qualidade, bem como com sucesso na disseminação da informação. No entanto, com relação à Plataforma TecEdu (questão nº2) há um ligeiro declínio em relação a esse percentual, o que leva a crer que o uso da ferramenta não tenha sido totalmente dominado.

ANÁLISE DE MELHORIAS: Intensificar a interlocução de ações acadêmicas e de informações institucionais entre a comunidade interna e a externa da Faculdade, conforme já vem ocorrendo, possibilitando que haja maior empenho na divulgação de eventos e na própria comunicação entre os pares.

RECOMENDAÇÕES E PLANO DE AÇÃO PARA A DIMENSÃO 4:

A CPA considera importante a observação da eficácia dos instrumentos de comunicação e de informação utilizados pela Faculdade, seja para atividades acadêmicas, seja para as atividades sociais. **Recomenda à Direção da Faculdade que seja acompanhada a interface entre o setor administrativo (Secretaria Acadêmica, Tesouraria, Biblioteca, Coordenação de Curso, etc) e os discentes. A CPA também recomenda outras formas de aproximação com a comunidade externa, possibilitando que atividades acadêmicas proporcionem auxílio e melhoria das condições de vida das pessoas que se localizam nas imediações da Faculdade. Para tal, há que se verificar de maneira contínua a Comunicação Interna e Externa sob o aspecto de ferramentas, meios, clareza e atualidade das informações, conforme preconiza o PDI vigente.**

DIMENSÃO 5 – POLÍTICAS DE PESSOAL:

A Dimensão 5 procurou verificar a avaliação que a comunidade acadêmica pontuou com relação às Políticas de Pessoal, considerando os atendimentos e serviços oferecidos. Para tal, utilizou as seguintes perguntas:

1. Como você avalia o atendimento e serviços da Secretaria Acadêmica da Faculdade IESCAMP?
2. Como você avalia o atendimento e serviços da Biblioteca da Faculdade IESCAMP?
3. Como você avalia o serviço (terceirizado) da cantina?
4. Como você avalia o serviço (terceirizado) de Cópias e Encadernações?

Representação	MATR.	ÓTIMO	PERC.	BOM	PERC.	SAT.	PERC.	INS.	PERC.	TOTAL
Alunos Questão 1	719	95	19%	223	45%	118	24%	49	10%	492
Prof. Questão 1	50	19	58%	12	36%	2	6%	0	0%	33
Colab. Questão 1	14	5	36%	7	50%	2	14%	0	0%	14
Alunos Questão 2	719	158	32%	228	46%	77	18%	22	4%	492
Prof. Questão 2	50	21	64%	9	27%	3	9%	0	0%	33
Alunos Questão 3	719	83	17%	154	31%	138	28%	110	24%	492
Prof. Questão 3	50	6	18%	9	27%	14	42%	4	12%	33
Colab. Questão 3	14	1	8%	2	15%	9	69%	1	8%	14
Alunos Questão 4	719	60	12%	188	38%	151	31%	89	18%	492
Prof. Questão 4	50	5	15%	7	21%	12	36%	9	27%	33

POTENCIALIDADES: Esta Dimensão 5, cujo objetivo é avaliar as Políticas de Pessoal, buscou verificar a avaliação que a comunidade acadêmica pontuou com relação aos atendimentos e serviços oferecidos. Com relação à percepção dos alunos sobre o atendimento realizado pela Secretaria Acadêmica, 65% avaliaram este atendimento como “Ótimo” ou “Bom” enquanto 35% pontuaram como na média ou abaixo desta. Já com relação ao percentual de respostas dadas pelos professores, 94% considerou acima da média, enquanto apenas 6% avaliaram na média ou abaixo desta. Semelhante se deu em relação aos serviços de atendimento realizados pela Biblioteca, quando 78% dos alunos pontuou este serviço como sendo acima da média, enquanto 22% consideraram que os atendimentos e serviços ficaram abaixo desta. Quanto aos professores, 91% consideraram o serviço e atendimento acima da média e apenas 9% na média. Com relação aos serviços terceirizados de Cantina (questão 3) e Cópias e Encadernações (questão 4), verifica-se que para os alunos a avaliação como “Ótimo” ou “Bom” perfaz menos de 50% para cada um destes serviços, sendo seguidos, também, pelos professores com um percentual valorativo bastante semelhante.

ANÁLISE DE MELHORIAS: Com relação aos serviços e atendimentos da Secretaria Acadêmica e Biblioteca, A CPA vem acompanhando essa Dimensão e a visível evolução de melhoria no trato com o público, transparência nas informações, bem como na orientação aos procedimentos. No entanto, A CPA recomenda que novos cursos sejam elaborados e propostos para a continuidade do aprimoramento do quadro técnico-administrativo, sugerindo temas mais necessários à realidade vivenciada na IES, principalmente no conhecimento do Regimento Interno que permeia a legislação acadêmica. Quanto aos Serviços terceirizados de Cantina e Cópias e Encadernações, a CPA observa que no questionário

atual os percentuais têm se mantido semelhantes aos dos semestres anteriores quando se solicitou melhorias.

RECOMENDAÇÕES E PLANO DE AÇÃO PARA A DIMENSÃO 5:

A CPA recomenda que as Políticas de Carreira e os Programas de Qualificação Profissional sejam continuamente ofertados e/ou divulgados, de acordo com o estabelecido no PDI vigente. Com relação aos Serviços Terceirizados, a CPA recomenda que os percentuais apresentados (principalmente pelos alunos), sejam avaliados e discutidos pela direção junto aos responsáveis, pois o quadro discente solicita melhorias nos serviços e valores cobrados.

DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA IES:

A Dimensão 6 buscou avaliar o empenho da Direção e da Coordenação na condução dos destinos da Faculdade e dos Cursos. Para tal, a CPA utilizou-se de duas perguntas:

1. Como você classifica as ações acadêmicas e administrativas da Direção da Faculdade IESCAMP?
2. Como você classifica o empenho e a participação da Direção para a melhoria da Faculdade IESCAMP?

Representação	MATR.	ÓTIMO	PERC.	BOM	PERC.	SAT.	PERC.	INS.	PERC.	TOTAL
Alunos Questão 1	719	68	14%	273	55%	116	24%	25	5%	492
Prof. Questão 1	50	16	50%	14	44%	2	6%	0	0%	33
Colab. Questão 1	14	4	29%	8	57%	2	14%	1	7%	14
Alunos Questão 2	719	77	16%	255	52%	122	25%	32	7%	492
Prof. Questão 2	50	23	70%	9	27%	1	3%	0	0%	33
Colab. Questão 2	14	4	29%	8	57%	2	14%	0	0%	14

POTENCIALIDADES: Esta Dimensão 6, que visa avaliar a Gestão e a Organização da Faculdade IESCAMP, avaliou o empenho da Direção e da Coordenação na condução dos destinos da Faculdade e dos Cursos. Quanto às perguntas direcionadas aos professores e aos colaboradores, também foram avaliados os serviços do Departamento de Recursos Humanos e demais condições de trabalho. Os percentuais atingidos nesta Dimensão apontam que 70% dos alunos, 94% dos professores e 86% dos colaboradores avaliaram as ações de Gestão e de Organização entre “Ótimo” e “Bom”. Quanto aos percentuais apontados como “Satisfatório”, estes se referem a menos de 20% junto à comunidade acadêmica, necessitando de mais tempo de observação para a efetivação de aprovação dos atuais serviços prestados.

ANÁLISE DE MELHORIAS: A CPA considera esse percentual positivo, por se tratar de uma gestão nova, que teve seu início em 2016/2, por meio da qual mudanças estruturais foram realizadas, todas elas visando o bem estar, a melhoria na qualidade, organização e desenvolvimento da IES em prol da comunidade acadêmica.

RECOMENDAÇÕES E PLANO DE AÇÃO PARA A DIMENSÃO 6:

A CPA vem acompanhando a documentação e a funcionabilidade dos Órgãos Colegiados e sua atuação, fortalecidos por esta gestão, bem como as demais atividades necessárias ao bom e fiel cumprimento do Regimento Geral, PDI, PPI e PPC's dos Cursos de Graduação em funcionamento na IES. **A CPA recomenda continuidade no campo de atuação, assim como na transparência das ações que venham a ser necessárias para o cumprimento do Regimento e PDI vigente.**

DIMENSÃO 7 - INFRAESTRUTURA DA IES:

A Dimensão 7 procurou avaliar a infraestrutura da Faculdade quanto a salas de aula, laboratórios, biblioteca, secretaria, espaços de trabalho, espaços de convivência. Para tal, a CPA fez uso das seguintes perguntas:

1. Como você classifica as condições de segurança dentro da Faculdade?
2. Como você classifica as instalações físicas gerais (limpeza, manutenção, organização, salas de aula, acesso aos portadores de necessidades especiais)?
3. Como você classifica os equipamentos dos Lab's de informática (manutenção, quantidade, disponibilidade)?
4. Como você classifica os espaços para estudos e pesquisa da Biblioteca?
5. Como você avalia a disponibilidade de internet na Faculdade IESCAMP?

Condições de Segurança:

Representação	MATR.	ÓTIMO	PERC.	BOM	PERC.	SAT.	PERC.	INS.	PERC.	TOTAL
Alunos Total	719	98	20%	201	41%	129	26%	60	12%	492
Professores	50	12	36%	16	48%	4	12%	1	3%	33
Colaboradores	14	3	21%	7	50%	4	29%	0	0%	14

Instalações físicas gerais:

Representação	MATR.	ÓTIMO	PERC.	BOM	PERC.	SAT.	PERC.	INS.	PERC.	TOTAL
Alunos Total	719	181	37%	200	41%	86	17%	19	4%	492
Professores	50	16	48%	15	45%	2	6%	0	0%	33
Colaboradores	14	5	36%	7	50%	2	14%	0	0%	14

Equipamentos dos Lab. Informática:

Representação	MATR.	ÓTIMO	PERC.	BOM	PERC.	SAT.	PERC.	INS.	PERC.	TOTAL
Alunos Total	719	135	27%	228	46%	102	21%	21	4%	492
Professores	50	12	38%	16	50%	4	13%	0	0%	33
Colaboradores	14	4	29%	5	36%	5	36%	0	0%	14

Espaços para Estudo e Pesquisa na Biblioteca:

Representação	MATR.	ÓTIMO	PERC.	BOM	PERC.	SAT.	PERC.	INS.	PERC.	TOTAL
Alunos Total	719	152	31%	232	47%	81	16%	24	5%	492
Professores	50	12	38%	16	50%	4	13%	0	0%	33
Colaboradores	14	4	29%	5	36%	5	36%	0	0%	14

Internet - disponibilidade e uso:

Representação	MATR.	ÓTIMO	PERC.	BOM	PERC.	SAT.	PERC.	INS.	PERC.	TOTAL
Alunos Total	719	152	31%	232	47%	81	16%	24	5%	492
Professores	50	15	45%	13	39%	4	12%	1	3%	33
Colaboradores	14	4	29%	6	43%	4	29%	0	0%	14

POTENCIALIDADES: A Dimensão 7 procurou avaliar a infraestrutura da Faculdade quanto às salas de aula, laboratórios, biblioteca, secretaria, espaços de trabalho e espaços de convivência, além do acesso e qualidade da internet. O percentual de respostas apresentou, de acordo com as tabelas expressas acima, índice valorativo como “Ótimo” e “Bom” para as instalações físicas, espaços para estudo e pesquisa e laboratórios/equipamentos acima de 70% para os três segmentos. Percentual semelhante se deu com relação à disponibilidade de acesso à internet, fato que trouxe diversas solicitações à CPA no ano letivo de 2016. Já com relação à Segurança, o percentual avaliativo para “Ótimo” e “Bom” decaiu para, aproximadamente, 60%.

ANÁLISE DE MELHORIAS: A infraestrutura apresentou, na avaliação pelos segmentos, considerável percentual acima da média por parte da comunidade acadêmica, embora as questões sobre Segurança tenham sido avaliadas como tendo que ter mais atenção.

RECOMENDAÇÕES E PLANO DE AÇÃO PARA A DIMENSÃO 7:

A CPA considera que não haja fragilidades expressas nesta Dimensão, considerando que a Mantenedora vem demandando esforços no sentido de garantir à Faculdade IESCAMP toda a infraestrutura necessária, além de manter suas instalações e equipamentos em perfeitas condições de funcionamento, higiene e atualização. No entanto, todo o processo avaliativo deve ser contínuo e, para tal, há que se verificar se os recursos de infraestrutura e os tecnológicos, que são fundamentais e necessários para a qualidade do ensino e a expansão da Faculdade IESCAMP - prevista no PDI - estejam compatíveis com as necessidades e atualizados diante das demandas. Além disso, melhoria no aspecto da Segurança, para alunos – principalmente – tendo sido solicitado por este segmento nas observações e complementações desta ferramenta avaliativa, que a direção da Faculdade solicite autorização, junto à Prefeitura Municipal, para que o amplo canteiro de grama, situado na avenida acima da Faculdade, possa servir de estacionamento aos veículos dos alunos.

DIMENSÃO 8 - PROCESSO AVALIATIVO:

A Dimensão 8 procurou avaliar a atuação da CPA no processo de auto-avaliação institucional, com vistas às melhorias realizadas na Faculdade no último ano letivo por meio das seguintes perguntas:

1. Como você classifica esta avaliação institucional?
2. Como você classifica as melhorias implantadas pela Faculdade IESCAMP no último ano letivo?

ALUNOS	MATR.	ÓTIMO	PERC.	BOM	PERC.	SAT.	PERC.	INS.	PERC.	TOTAL
Alunos Questão 1	719	140	28%	244	50%	81	16%	19	4%	492
Prof. Questão 1	50	18	56%	9	28%	4	13%	1	3%	33
Colab. Questão 1	14	4	29%	8	57%	2	14%	0	0%	14
Alunos Questão 2	719	79	16%	250	51%	121	25%	32	7%	492
Prof. Questão 2	50	16	48%	13	39%	4	12%	0	0%	33
Colab. Questão 2	14	4	29%	7	50%	3	21%	0	0%	14

POTENCIALIDADES: Nesta Dimensão 8, para a Questão 1 foram obtidos os percentuais de “Ótimo” e Bom”, em 78% de alunos, 84% de professores e 86% de colaboradores. Quanto aos percentuais de satisfatório ou insatisfatório estes não chegaram a 20% nos três segmentos. A Questão 2 que se refere a verificar a classificação que a comunidade acadêmica tem para as melhorias que foram implantadas na Faculdade por meio dos questionários da CPA, estas apresentam o resultado de 67% de alunos, 47% de professores e 79% de colaboradores para a os indicadores “Ótimo” e “Bom”.

ANÁLISE DE MELHORIAS: A CPA entende que a cada aplicação do instrumento avaliativo, mais forte e ampla conscientização se estabelece na comunidade, reforçando a interlocução da participação coletiva. No entanto, a CPA observa que a voz da comunidade acadêmica - que se manifesta por meio das respostas dadas ao instrumento de auto-avaliação - ainda merece atenção, assim como maior transparência e divulgação quanto ao encaminhamento das recomendações, visando sanar as fragilidades detectadas.

RECOMENDAÇÕES E PLANO DE AÇÃO PARA A DIMENSÃO 8:

A CPA recomenda a continuidade de divulgação dos dados e ações próprias, bem como maior transparência no encaminhamento dos resultados à Direção da IES, a fim de que as necessidades que vêm sendo apontadas pela própria comunidade, assim como os pontos positivos que vêm sendo conquistados, sejam amplamente conhecidos, de acordo com as metas elencadas no PDI. A CPA observa, também, que o uso da ferramenta de avaliação do Sistema SOPHIA seja utilizado na continuidade das avaliações deste instrumento, tendo em vista que o uso da ferramenta Plataforma TecEdu não trouxe efetivas melhoras no tempo de disponibilização dos dados dos questionários, fato que deve ser considerado para as próximas avaliações.

DIMENSÃO 9 - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO ESTUDANTE:

A Dimensão 9 procurou avaliar como estão sendo percebidas e recebidas as Políticas de Atendimento aos discentes, ou seja, Agência IESCAMP, Programas de Apoio Psicossocial e Psicopedagógico, Cursos de Nivelamento e Ouvidoria Acadêmica. As perguntas para esta D9 foram as seguintes:

1. Como você classifica os serviços da Agência IESCAMP (divulgação de vagas de estágio, treinamento para participação em processos de seleção, preparação para entrevistas, orientação profissional, etc.)?
2. - Como você classifica o Programa de Apoio Psicopedagógico oferecido pela Faculdade IESCAMP?
3. Como você classifica o Programa de Ouvidoria Acadêmica da Faculdade IESCAMP?

Representação	MATR.	ÓTIMO	PERC.	BOM	PERC.	SAT.	PERC.	INS.	PERC.	TOTAL
Alunos Questão 1	719	108	22%	210	43%	131	27%	41	8%	492
Profes. Questão 1	50	8	24%	15	45%	8	24%	2	6%	33
Colab. Questão 1	14	5	36%	8	57%	1	7%	0	0%	14
Alunos Questão 2	719	87	18%	236	48%	135	27%	26	5%	492
Profes. Questão 2	50	8	24%	18	55%	5	15%	2	6%	33
Colab. Questão 2	14	6	43%	8	57%	0	0%	0	0%	14
Alunos Questão 3	719	68	14%	235	48%	149	30%	34	7%	492
Profes. Questão 3	50	8	24%	19	58%	6	18%	0	0%	33

POTENCIALIDADES: A Dimensão 9 procurou avaliar como estão sendo percebidas e recebidas as Políticas de Atendimento aos discentes. Conforme pode ser observado pelos dados, 67% dos alunos, 80% dos professores e mais de 95% dos colaboradores avaliaram esta D9 apontando os referidos percentuais para “Ótimo” ou “Bom” demonstrando conhecimento na oferta e evolução dos Programas ofertados pela IES.

ANÁLISE DE MELHORIAS: A CPA entende que, embora os índices sejam favoráveis, ainda há a necessidade de intensificar e cuidar da continuidade da oferta e da divulgação desses importantíssimos serviços de apoio ao discente, a fim de eliminar as avaliações não tão satisfatórias.

RECOMENDAÇÕES E PLANO DE AÇÃO PARA A DIMENSÃO 9:

A CPA recomenda à Direção da IES que se estabeleça um acompanhamento sistemático e permanente com relação à assistência pedagógica e social que vem sendo oferecidos aos alunos, tendo em vista tratar-se de uma comunidade estudantil que necessita de apoio, não só acadêmico, mas também psicossocial e cujas ações - constantes do PDI - perfazem aspectos da própria inclusão social.

D10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

A Dimensão 10 procurou verificar como a comunidade acadêmica classifica o crescimento e a evolução da Faculdade IESCAMP, diante dos investimentos que têm sido realizados, baseando-se na seguinte pergunta:

1. Como você classifica o crescimento, investimento e a evolução da faculdade IESCAMP?

Representação	MATR.	ÓTIMO	PERC.	BOM	PERC.	SAT.	PERC.	INS.	PERC.	TOTAL
Alunos	719	112	23%	259	53%	96	20%	21	4%	492
Professores	50	12	36%	13	39%	6	18%	2	6%	33
Colaboradores	14	10	72%	3	21%	1	7%	0	0%	14

POTENCIALIDADES: A partir desta Dimensão 10, os percentuais indicaram que, 76% dos alunos, 75% dos professores e 93% dos colaboradores consideraram que os investimentos realizados para melhoria e manutenção da Faculdade IESCAMP estão acima da média, o que constata a alta qualidade da estrutura física, equipamentos e espaços disponibilizados para a realização dos Cursos.

ANÁLISE DE MELHORIAS: A Sustentabilidade Financeira prevê, além de boa estrutura e manutenção do espaço físico e das instalações pedagógicas e administrativas, condições para expansão da Faculdade IESCAMP. É importante que sejam acompanhados e conhecidos, pela comunidade interna e externa, os planos de expansão da Faculdade IESCAMP previstos no PDI.

RECOMENDAÇÕES E PLANO DE AÇÃO PARA A DIMENSÃO 10:

A CPA entende que os planos de expansão da Faculdade, previstos no PDI vigente, vêm ao encontro do que preconiza a Missão Institucional pautada pela Visão e Metas estabelecidas. A CPA considera muito importante que a comunidade institucional reconheça a Faculdade IESCAMP como uma instituição educacional que vem se consolidando na Região Metropolitana de Campinas, destacando-se pela excelência em educação, fortalecendo e cumprindo com o seu papel na sociedade. Para tal, a CPA recomenda que este Relatório Institucional de Avaliação da CPA seja amplamente divulgado para a comunidade acadêmica, de maneira que esta possa acompanhar as manifestações oriundas de sua voz, assim como os Planos e Recomendações que a CPA vem encaminhando à Direção da IES.

Campinas, 20 de junho de 2017.

Verônica Paternost
Coordenadora da CPA da Faculdade IESCAMP